



**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN KARO**

NILAI SEMESTER 1 TAHUN 2025	DATA RESPONDEN SURVEI
NILAI SKM SEMENTARA 87,75 Baik	JUMLAH RESPONDEN 98 orang JENIS KELAMIN : L = 27 orang / P = 71 orang PENDIDIKAN : DIPLOMA = 5 orang S1 = 72 orang S2 = 6 orang S3 = 0 orang Lainnya = 15 orang JUMLAH LAYANAN = 25 Periode Survei = 01 Januari s.d 30 Juni 2025
NILAI IKM SEMENTARA 3,51 Baik	

No	Jenis Profesi	Jumlah
1.	ASN	54
2.	TNI	0
3.	Polri	0
4.	Anggota DPRD	0
5.	Swasta	23
6.	Wirausaha	1
7.	Mahasiswa/i	1
8.	Masyarakat	19
9.	Petani	0
10.	Pelajar	0

No	Usia	Jumlah
1.	Dibawah 25 Tahun	1
2.	25 - 39 Tahun	54
3.	40 - 55 Tahun	31
4.	Diatas 55 Tahun	12

No	Penyandang Disabilitas	Jumlah
1.	Disabilitas Fisik	0
2.	Disabilitas Intelektual	0
3.	Disabilitas Mental	0
4.	Disabilitas Sensorik	0

No	Unsur SKM	Nilai IKM Per Unsur	Mutu Pelayanan
1.	Persyaratan	3,49	Baik
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,41	Baik
3.	Waktu Penyelesaian	3,31	Baik
4.	Biaya/Tarif	3,95	Sangat Baik
5.	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3,42	Baik
6.	Kompetensi pelaksana	3,42	Baik
7.	Perilaku pelaksana	3,36	Baik
8.	Sarana dan Prasarana	3,35	Baik
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,84	Sangat Baik

Lampiran 1

DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN KARO

I. Nilai IKM Per Jenis Layanan

No	Layanan	Nilai IKM Per Unsur Layanan										IKM	Katagori	SKM (Konversi Nilai)	Katagori
		Sam pel	Syar at	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompe tensi	Perilaku	Sarpras	Aduan				
1.	Layanan Data dan Informasi	22	74	71	68	88	71	70	69	70	85	3,35	Baik	83,75	Baik
2.	Legalisir STTB/Ijazah	4	15	15	14	16	13	14	14	15	16	3,67	Sangat Baik	91,75	Sangat Baik
3.	Pelayanan gaji berkala	4	13	12	12	14	12	13	13	11	14	3,16	Baik	79	Baik
4.	Usul Kenaikan Pangkat	3	10	10	10	12	9	10	10	9	12	3,39	Baik	84,75	Baik
5.	Mengantar Berkas Asset	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,19	Baik	79,75	Baik
6.	Berkas Asset	4	12	12	12	16	12	12	12	12	14	3,14	Baik	78,5	Baik
7.	Laporan Inventaris	2	7	7	7	8	7	7	7	7	8	3,61	Sangat Baik	90,25	Sangat Baik
8.	Pengantaran permohonan barang	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,96	Sangat Baik	99	Sangat Baik
9.	Pengambilan SK Pensiun	3	12	10	10	12	12	11	10	11	12	3,69	Sangat Baik	92,25	Sangat Baik
10.	Mengurus PAK Konversi	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3,63	Sangat Baik	90,75	Sangat Baik
11.	Rekomendasi Izin Operasional Satuan Pendidikan	3	11	10	9	11	9	10	10	11	11	3,41	Baik	85,25	Baik
12.	Rekomendasi Pendirian Ijin Operasional Satuan Pendidikan PAUD dan PNF	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,19	Baik	79,75	Baik
13.	Pengantaran SKP	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,96	Sangat Baik	99	Sangat Baik
14.	Surat Keterangan Pengganti STTB-Ijazah	8	31	31	30	32	31	31	30	30	32	3,86	Sangat Baik	96,5	Sangat Baik
15.	Mutasi Siswa	11	43	42	43	44	43	42	42	42	43	3,84	Sangat Baik	96	Sangat Baik
16.	Sertifikat Elektronik/TTE	4	14	13	12	16	14	15	16	15	16	3,63	Sangat Baik	90,75	Sangat Baik
17.	Perbaikan SK	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3,74	Sangat Baik	93,5	Sangat Baik
18.	Kepegawaian	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,19	Baik	79,75	Baik
19.	Peningkatan Pendidikan	1	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,08	Baik	77	Baik
20.	surat masuk	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,08	Baik	77	Baik
21.	Sertifikasi Pendidik	4	11	12	11	14	13	12	12	11	14	3,06	Kurang Baik	76,5	Kurang Baik
22.	Perbaikan Data Pokok Pendidikan (Dapodik)	14	51	50	48	56	50	49	47	47	55	3,59	Sangat Baik	89,75	Sangat Baik
23.	Pelayanan Konsultasi	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2,97	Kurang Baik	74,25	Kurang Baik
24.	Layanan Pengaduan Pelayanan Publik	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,19	Baik	79,75	Baik
25.	Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)	1	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2,31	Tidak Baik	57,75	Tidak Baik

II. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Per Unsur Layanan

No	Unsur Layanan	Nilai Unsur Layanan
1.	Perilaku pelaksana	3,36
2.	Sarana dan Prasarana	3,35
3.	Waktu Penyelesaian	3,31

Lampiran 2

III. Ringkasan Hasil SKM Periode Sebelumnya (IKM Semester 1 Tahun 2024)

No	Unsur SKM	Nilai IKM Per Unsur	Mutu Pelayanan
1.	Persyaratan	3,91	A
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,8	A
3.	Waktu Penyelesaian	3,76	A
4.	Biaya/Tarif	3,84	A
5.	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3,77	A
6.	Kompetensi pelaksana	3,86	A
7.	Perilaku pelaksana	3,91	A
8.	Sarana dan Prasarana	3,87	A
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,78	A
Nilai IKM Semester 1 Tahun 2024		3,82	A

NB:

1. Template Laporan 2025 terdapat 4 Bab (Pendahuluan, Analisis Data, Hasil RTL Sebelumnya, Kesimpulan) dan dapat dipedomani pada link <https://s.id/SKMKabKaro>;
2. Pada Bab Pendahuluan dengan menjelaskan Latar Belakang, Tujuan & Manfaat, serta terdapat penjelasan terkait pengumpulan data (Metode, Waktu, Responden);
3. pada Hasil Tindak Lanjut Periode Sebelumnya yaitu Terdapat bab khusus di dalam laporan pelaksanaan (Bab III) dengan tabel RTL serta bukti tindak lanjut;
4. Hasil olah data dengan Melampirkan hasil olah data berupa gambar grafik, tabel dan link spreadsheet;
5. Bagi UPP yang tidak melaksanakan tindak lanjut SKM periode sebelumnya, maka tabel/matriks tindak lanjut dapat dihapus dan diganti dengan penjelasan mengenai kendala yang menyebabkan belum dilakukannya tindak lanjut;
6. Laporan Pelaksanaan SKM ditandatangani oleh pimpinan penyelenggara pelayanan;
7. Laporan softcopy yang sudah ditandatangani di upload pada Google Drive/cloud masing masing UPP dan *link file* tersebut di *share public*/dapat diakses, dan Laporan *hardcopy* disampaikan kepada Sekretaris Daerah Kabupaten Karo c.q. Kabag Organisasi Setda;